



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>LE PROJET SOCIAL .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Implantation du multi-accueil .....</b>	<b>4</b>
<b>2. L'établissement .....</b>	<b>5</b>
a. Historique.....	5
b. Le lieu .....	5
c. L'équipe : .....	6
d. Les partenaires .....	6
e. L'accueil des familles .....	7
<b>3. Le projet de développement durable .....</b>	<b>8</b>
<b>LE PROJET D'ACCUEIL.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Les prestations d'accueil .....</b>	<b>10</b>
<b>2. L'Accueil d'enfants présentant un handicap ou atteint de maladie chronique .....</b>	<b>11</b>
<b>3. Modalités d'analyse de pratique et de formation .....</b>	<b>12</b>
a. L'analyse de la pratique.....	12
b. Les formations .....	12
<b>4. L'équipe .....</b>	<b>13</b>
<b>LE PROJET EDUCATIF.....</b>	<b>15</b>
<b>1. Accueil de l'enfant et de sa famille.....</b>	<b>16</b>
a. La période de familiarisation .....	16
b. L'accueil au quotidien .....	16
<b>2. Respect du rythme de chaque enfant .....</b>	<b>17</b>
a. Le sommeil .....	17
b. Le repas : .....	19
c. Les soins : .....	21
d. Les acquisitions .....	22
<b>3. Le bien-être et l'éveil .....</b>	<b>23</b>
a. La vie en collectivité .....	23
b. Les repères pour rassurer et sécuriser .....	24
c. L'éveil dans la Pédagogie Montessori .....	25
d. L'ouverture à l'art et la culture .....	26
e. Les sorties extérieures .....	27
f. L'égalité entre filles et garçons .....	27
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>28</b>

## INTRODUCTION

Le projet d'établissement est l'expression d'une dynamique d'équipe.  
Un guide pour vivre ensemble au quotidien : enfants, parents et professionnels.

AMS TRAM GRAM est un multi accueil qui met l'enfant, les parents et aussi divers acteurs sociaux en connexion pour un seul objectif : accompagner les enfants à grandir en toute sérénité et à leurs rythmes.

Accueillir les enfants dans un univers qui leur est totalement dédié, au sein d'un véritable lieu de vie, d'échange, de respect, de convivialité et de rencontre.

Notre volonté est de proposer un lieu de vie où les familles et les professionnels vont collaborer et mettre en commun leurs compétences et expériences au service du bien-être de l'enfant.

Nous serons amenés à diffuser ce document :

- ✓ Au près des parents
- ✓ Au près des partenaires (Caisse d'Allocations Familiales, Protection Maternelle et Infantile...)
- ✓ Au près du multi-accueil
- ✓ Au près des stagiaires que nous recevons et que nous formons.
- ✓ Au près des professionnels de l'équipe et des professionnels effectuant des remplacements temporaires.

### 1. IMPLANTATION DU MULTI-ACCUEIL

Le multi-accueil intercommunal AMS TRAM GRAM est implanté dans la « ville centre » de la Communauté de Communes des Portes de Romilly-sur-Seine (CCPRS).

Deuxième ville, du département de l'Aube, elle se situe à 30 minutes de Troyes et à 1h15 de Paris et est desservie par une gare.

Depuis 2006, la Ville de Romilly-sur-Seine fait partie de la CCPRS qui regroupe six communes : Crancey, Gélannes, Maizières-la- Grande-Paroisse, Pars-les-Romilly, Romilly-sur-Seine et Saint-Hilaire-sous-Romilly.

Romilly-sur-seine offre de nombreux équipements : Cinéma Eden, Médiathèque Intercommunale Pierre GUILLAUMOT, Conservatoire, Espace culturel François MITTERAND, Complexe sportif Bardin-Gousserey, Centre aquatique Les 3 vagues, Centre petite enfance Picasso, Relais Petite Enfance Intercommunal, Ludothèque, Ferme pédagogique, Parc de la Béchère ainsi que de nombreuses associations.

La ville compte huit écoles primaires, dont une école privée ; trois collèges, dont un privé ; un lycée général et un lycée professionnel.

On y trouve également une maison de santé, une clinique et un Groupement Hospitalier.

Romilly-sur-Seine est une ville attractive qui se développe économiquement et propose plusieurs commerces au centre-ville et dans la zone commerciale.

Actuellement, le territoire de la ville et de la CCPRS dispose de différents services petite enfance et jeunesse :

- ✓ Un multi accueil intercommunal
- ✓ Un relais petite enfance intercommunal
- ✓ Des Maisons d'assistants maternels
- ✓ Un centre d'éveil et un lieu d'accueil enfant-parent
- ✓ Des centres de loisirs sans hébergement

Ces structures sont complémentaires et permettent aux familles de bénéficier de services adaptés à chaque demande et à chaque spécificité d'accueil.

## 2. L'ETABLISSEMENT

### Le gestionnaire :

COMMUNAUTE DE COMMUNES DES PORTES DE ROMILLY SUR SEINE  
9 bis place des Martyrs  
10100 Romilly Sur Seine  
Tel : 03-25-39-53-56

Le Président de la CCPRS : M. VUILLEMIN Eric  
La Directrice Générale des Services : Mme GERARD Marie-Hélène

### La structure :

Multi-accueil AMS TRAM GRAM  
2 Rue de la tournelle  
10100 Romilly sur seine Tél : 03 25 21 24 16

Directrice : Mme GUILLARD Gaëlle  
Mail : gguillard@ccprs.fr

#### a. Historique

En 1975, la ville de Romilly sur Seine crée une structure d'accueil familiale composée d'assistantes maternelles.

En 1995, une structure collective halte-garderie vient compléter l'offre d'accueil.

En 2008, les structures ne répondant plus aux besoins des familles, un multi-accueil de 39 places est créé.

En 2013, le multi-accueil évolue pour accueillir 45 places.

En 2017, le multi-accueil est agréé pour 55 places.

En 2025, le multi-accueil est transféré à la Communauté de Commune des Portes de Romilly sur seine.

#### b. Le lieu

La structure d'accueil AMS TRAM GRAM est située en centre-ville. Elle accueille des enfants âgés de 2 mois et demi à leur entrée à l'école maternelle.

L'agrément de la structure est modulé en fonction des heures de la journée afin de répondre au mieux aux besoins de la population.

Ce lieu est ouvert aux enfants de la commune, mais aussi des communes environnantes.

L'établissement AMS TRAM GRAM est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 et assure :

- ✓ L'accueil régulier : les besoins sont connus à l'avance et sont récurrents. L'accueil est réalisé dans le cadre d'un contrat établi entre la CCPRS et la famille.
- ✓ L'accueil occasionnel : les besoins sont ponctuels, l'accueil est subordonné aux capacités d'accueil de la structure.
- ✓ L'accueil urgent : l'accueil est immédiat lors d'une situation extrême pour une durée de 3 jours consécutifs.

Les locaux s'étendent sur 600 m<sup>2</sup>, de plain-pied. Ils sont composés des pièces suivantes :

- ✓ Une entrée
- ✓ Un local poussette
- ✓ Un bureau de direction
- ✓ Une lingerie
- ✓ Une salle du personnel
- ✓ Un vestiaire
- ✓ Une cuisine
- ✓ Des espaces de vie
- ✓ Des chambres
- ✓ Une salle jeux d'eau

Chaque groupe d'enfants est installé dans un espace de vie inspiré de la pédagogie de Maria Montessori. Ces espaces de vie comportent :

- ✓ Un espace d'accueil avec un porte manteau pour chaque enfant.
- ✓ Un espace de change avec plan de change, allongé ou debout pour les plus grands, toilettes adaptées aux enfants et respectant leur intimité.
- ✓ Un espace de repos.
- ✓ Une salle principale comprenant des ambiances : tapis pour les bébés, tables pour les repas et la manipulation des plateaux, de vie pratique et sensorielle, bibliothèque, repos, moteur.
- ✓ Deux espaces extérieurs, indépendants des espaces de vie et aménagés en ambiances Montessori permettant aux enfants des activités de manipulation et des jeux en plein air. Un petit coin est clôturé pour les plus petits. Des structures de motricités sont aussi en place permettant aux enfants de s'exercer à différents parcours adaptés à leur âge.

c. L'équipe :

Elle se compose :

- ✓ 1 directrice, éducatrice de jeunes enfants
- ✓ 1 directrice adjointe, auxiliaire de puériculture
- ✓ 1 éducatrice de jeunes enfants
- ✓ 1 infirmière à temps partiel
- ✓ 8 auxiliaires de puériculture
- ✓ 7 titulaires du CAP Petite Enfance
- ✓ 2 Berceuses (agent non diplômé)
- ✓ 2 agents technique

d. Les partenaires

Il nous est impossible de travailler seul et isolé, de grands acteurs de la petite enfance de tout type nous accompagnent au quotidien. C'est une démarche essentielle à l'inclusion des familles pour répondre au mieux aux besoins de celle-ci.

- La CAF (Caisse des Allocations Familiales de l'Aube) : dans le cadre de la contractualisation financière avec la CAF, nous sommes tenus de respecter les conditions de la Prestation de Service Unique (PSU). Elle contrôle le bon respect de la mise en place de la PSU, du règlement de fonctionnement et de la tarification. Elle répond à nos questions sur les dossiers complexes et nous aide aux calculs des tarifs. C'est également une source d'informations grâce aux campagnes de prévention qu'elle soutient.

- La PMI (Protection Maternelle et Infantile) : assure l'agrément et le suivi des lieux accueillant les jeunes enfants. Un contrôle régulier de la structure est effectué par le médecin ou la puéricultrice de la PMI.
- Le référent santé et accueil inclusif : travaille en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire. Il intervient une fois par mois sur une matinée. Il joue un rôle de prévention en assurant le suivi de l'ensemble des enfants de la structure. Il participe également à la rédaction et à la mise à jour des protocoles médicaux en collaboration avec l'infirmière. Il a pour mission d'accompagner l'équipe et les familles dans l'accueil d'enfants en situation de handicap. Enfin, il assure auprès du personnel des actions d'éducation et de promotion à la santé, ainsi que des formations.
- Élite Restauration : les repas sont livrés par un prestataire extérieur en liaison froide et réchauffés à la crèche par un agent de restauration, formé aux normes HACCP. Les menus sont élaborés par une diététicienne.
- Les familles : tout au long du projet, nous valorisons le partenariat avec les familles car celui-ci nous permet d'accueillir l'enfant dans son entièreté et dans sa réalité. Ce travail de collaboration est au centre de l'équipe et indispensable à notre vision de l'accueil du tout petit.
- Les écoles maternelles de la commune : dans le cadre du projet des « adaptations écoles », des temps de rencontres sont organisés chaque année au sein des écoles de Romilly-sur-Seine.
- Les différents partenaires qui nous accueillent lors de nos sorties hebdomadaires : ferme pédagogique, médiathèque, ludothèque, conservatoire et piscine.
- Le RPEI (Relais Petite enfance Intercommunal) et le centre d'éveil : avec lesquels nous pouvons être en lien pour des projets commun comme la semaine Petite Enfance.
- L'accueil des stagiaires : nous travaillons avec les écoles à proximité pour accueillir et former les futurs professionnels de demain.

#### e. L'accueil des familles

La Directrice reçoit chaque famille et après avoir évalué de façon précise les besoins en matière d'accueil pour leur(s)enfant(s), présente la structure et ses spécificités.

Après les formalités administratives, la Directrice organise avec les familles le planning des premières rencontres entre l'enfant, son ou ses parent(s) et la structure d'accueil.

Ainsi, chaque famille fait connaissance petit à petit avec la structure d'accueil et l'équipe lors de la période de familiarisation.

Cette période est destinée à se connaître, à échanger des informations et ainsi à installer la confiance mutuelle entre la famille et l'équipe.

Afin de garantir un accueil de qualité, des échanges verbaux à l'arrivée et au départ de l'enfant s'effectuent entre les professionnels et les parents. En outre, des informations sont consignées dans le classeur de transmission de l'enfant.

Par ailleurs, afin d'impliquer les parents à la vie de la structure, l'équipe peut envisager de solliciter l'un d'entre eux pour mettre en place un projet aussi divers soit-il (ex : initiation musicale).

Chaque enfant est accueilli comme un être en construction et en devenir, sans distinction liée au sexe, à l'origine ethnique, à la religion, ou une éventuelle condition physique, qu'il s'agisse de handicap ou de maladie chronique, ou de tout autre critère. L'ensemble des agents, grâce à leur formation professionnelle et à la richesse de leur expérience met en œuvre tous les moyens nécessaires à l'accueil, l'éveil et l'épanouissement des enfants dans le respect des règles de vie commune indispensables à une bonne socialisation. L'accueil est individualisé et inclusif pour chaque enfant grâce à un accompagnement spécifique.

### **3. LE PROJET DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

Le multi-accueil AMS TRAM GRAM accueille des enfants âgés de 2 mois et demi à l'entrée à l'école maternelle. C'est un lieu qui accompagne les enfants dans la construction de leur future identité d'adulte à travers les découvertes, les explorations vers leur autonomie.

Ainsi, le multi-accueil est un lieu de vie où nous portons sans cesse une réflexion sur le développement durable. Cet écrit a pour objectif de témoigner de la réflexion d'équipe qui a lieu depuis plusieurs années au multi-accueil AMS TRAM GRAM.

À la crèche, nous avons déjà plusieurs projets en lien avec le développement durable, par exemple :

➤ « Nettoyons la nature »

Le projet « Nettoyons la nature » est une action initialement menée par un centre commercial dans la ville où se situe le multi-accueil. Ce projet a pour objectif de nettoyer la nature en ramassant les déchets qui se trouvent au sol et notamment sur les parkings.

L'équipe du multi-accueil souhaite adapter ce projet en nettoyant par exemple les abords de la crèche. Il nous paraît important de sensibiliser les jeunes enfants dès que possible au respect de l'environnement pour permettre aux enfants d'acquérir de bonnes habitudes de vie, notamment celle de ne pas polluer la nature.

➤ « Le jardin potager »

La cour à l'entrée du multi-accueil est aménagée pour le jardinage. Durant l'année, nous plantons, et cultivons des légumes, des fruits, des herbes aromatiques ou encore des fleurs. Nous faisons appel aux familles et aux professionnels afin de récupérer des graines ou des plants afin d'enrichir celui-ci.

À travers ce jardin potager, l'équipe permet ainsi aux enfants de :

- ✓ Manipuler la terre et d'y découvrir certains insectes qui y vivent,
- ✓ Apprendre à prendre soin des plantations,
- ✓ Découvrir le cycle de vie de certaines plantes depuis la graine en passant par l'éclosion jusqu'à la reproduction qui donnera d'autres plantes,
- ✓ Être sensibilisé à la saisonnalité des fruits et des légumes.

Les récoltes de ces plantations sont utilisées lors d'ateliers de cuisine ou de découverte.

➤ Le tri sélectif

L'équipe du multi-accueil porte une attention particulière au tri des déchets avec l'utilisation des sacs de tri sélectif fournis par la commune. De plus, nous limitons au maximum l'usage de papier pour des impressions inutiles. Par exemple, les factures des parents ne sont plus systématiquement imprimées, seuls les parents qui n'ont pas un accès informatique auront leurs factures sous format papier.

➤ La réutilisation

A la crèche, rien ne se jette, tout se transforme. Chaque membre de l'équipe est vigilant à réutiliser, transformer pour utiliser d'une autre manière les différents objets, cartons, ... Par exemple des cartons peuvent servir de cabanes pour les plus petits, les sacs plastiques dans lesquels sont rangés les couches peuvent être utilisés pour rendre des vêtements sales aux parents.

De même, les barquettes alimentaires sont réutilisées après avoir été lavées comme rangement ou pour des activités proposées aux enfants.

La pédagogie Montessori s'inscrit dans une démarche de récupération. Par exemple les enfants ne font pas de production à rapporter à la maison, ce qui n'a pas de sens pour lui, mais nous privilégions la manipulation et l'expérimentation.

Toutes ces petites actions sont réalisées dans le but de limiter notre impact sur l'environnement.

➤ Le gaspillage alimentaire

Un membre de l'équipe affecté à la cuisine s'occupe de commander les repas à la société de restauration Elite. Il veille à commander une quantité raisonnable de façon à limiter le gaspillage alimentaire. De plus, les repas aux enfants qui marchent sont proposés sous forme de self. Cela permet aux enfants de se servir en fonction de leur faim et leur goût en quantité raisonnable.

De plus, nous avons choisi de faire appel à la société Elite qui met en place une politique de développement durable : investissement de matériels de cuisine plus économique en électricité et en eau, barquette 100 % recyclable, producteurs locaux, fruits et légumes de saison, livraison pensée pour optimiser les déplacements et limiter l'impact en CO2.

Toutes ces actions sont menées au quotidien à la crèche. Malgré cela, l'équipe continue de réfléchir à d'autres actions qui pourraient encore réduire notre impact sur l'environnement. Plusieurs idées comme :

- ✓ La fabrication de savon : cette idée s'inscrirait parfaitement dans notre projet éducatif et dans la pédagogie Montessori.
- ✓ Le récupérateur d'eau de pluie : une autre idée pour nous permettre de récupérer l'eau de pluie et ainsi de pouvoir arroser notre potager tout au long de l'année.
- ✓ La réalisation d'un hôtel à insectes : afin de sensibiliser les enfants à la préservation et la protection des insectes essentiels pour la biodiversité.

Au travers de ce chapitre, nous allons vous présenter notre projet d'accueil concernant les prestations d'accueil des familles dans toutes les situations ainsi que le personnel encadrant.

### 1. LES PRESTATIONS D'ACCUEIL

Le multi-accueil AMS TRAM GRAM accueille les enfants, âgés de 2 mois et demi à 3 ans (année de scolarisation), du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.

La structure est fermée 3 semaines en été, et 1 semaine au mois de décembre. Elle est également fermée les jours fériés suivant le calendrier de l'année en cours. L'équipe bénéficiant de journées pédagogiques au nombre de trois, ces journées sont considérées comme des jours de fermeture. Les familles peuvent trouver ces informations au moment de la signature du contrat et par affichage au sein de la structure.

Tous les enfants peuvent être accueillis, en fonction des places disponibles.

Conformément aux directives de la CAF, la participation financière des familles est basée sur le principe d'un pourcentage calculé à partir des ressources du foyer, en fonction du nombre d'enfants à charge, cela dans un souci d'accessibilité de la structure à toutes les familles quels que soient leurs revenus.

Le multi-accueil propose différents types d'accueils :

- ✓ L'accueil régulier : un contrat d'accueil est signé entre la CCPRS et la famille. Ce contrat est établi pour une durée d'un an (de septembre à juillet de l'année suivante) en fonction des horaires préalablement définis par la famille.
- ✓ L'accueil occasionnel : les besoins sont ponctuels, l'accueil est subordonné aux capacités d'accueil de la structure. La famille réserve en ligne via « l'espace famille » ou par téléphone : le vendredi pour le lundi suivant, et le lundi pour la semaine en cours. Selon les disponibilités du multi-accueil, il est possible que les parents n'obtiennent pas entièrement satisfaction, ou se voient proposer une autre plage horaire.
- ✓ L'accueil d'urgence : il permet de soutenir des familles en difficulté et de les accompagner à court terme. La durée de cet accueil ne pourra dépasser 3 jours consécutifs. Cette solution est temporaire pour apaiser la situation, dépasser le moment de crise et réfléchir aux besoins et aux relais à mettre en place par la suite. Il répond à des besoins spécifiques comme un souci de santé, une hospitalisation, un accident, une rupture brutale du mode d'accueil, un entretien d'embauche, etc.

## 2. L'ACCUEIL D'ENFANTS PRESENTANT UN HANDICAP OU ATTEINT DE MALADIE CHRONIQUE

L'enfant porteur d'un handicap ou d'une maladie chronique est soumis aux mêmes nécessités que tout autre enfant, avec des besoins physiques, physiologiques et affectifs.

L'enfant est donc accueilli dans la mesure où son handicap est compatible avec :

- ✓ La vie de l'établissement
- ✓ L'agencement des locaux
- ✓ L'équipe (nombre et qualification)
- ✓ Le matériel spécifique nécessaire

Chaque situation sera évaluée individuellement, en équipe pluridisciplinaire (équipe, médecin de l'établissement et partenaires prenant en charge l'enfant). La famille est présente au sein de l'équipe pluridisciplinaire. L'accueil et l'intégration de l'enfant impliquent l'élaboration d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) par le référent santé et accueil inclusif de la structure, la famille et l'équipe.

L'équipe travaillera en étroite collaboration avec :

- ✓ L'enfant
- ✓ Les parents
- ✓ Les partenaires compétents prenant en charge l'enfant (psychomotricien, kinésithérapeute, orthophoniste, psychologue)
- ✓ Référent santé et accueil inclusif
- ✓ L'infirmière
- ✓ La PMI si nécessaire

Ceci, afin de prendre en compte ses besoins spécifiques et de suivre son évolution.

La formalisation de ce projet doit intégrer les fonctions spécifiques du personnel auprès de l'enfant, les soins particuliers et le rythme des rencontres avec les parents, ainsi il sera adapté au fur et à mesure de l'évolution de l'enfant. L'objectif est d'offrir à l'enfant un accueil correspondant à ses besoins et aux attentes des parents.

L'équipe aura à accompagner l'enfant et ses parents, en repérant les difficultés, tout en étant attentive à ses potentialités. La situation et l'encouragement seront d'autant plus importants et les activités d'éveil devront être adaptées afin d'éviter de mettre l'enfant en situation d'échec.

Si la prise en charge est considérée par l'équipe pluridisciplinaire comme ne relevant pas du champ de compétences de l'établissement, les parents seront accompagnés et orientés vers un autre projet d'accueil.

### 3. MODALITES D'ANAYSE DE PRATIQUE ET DE FORMATION

#### a. L'analyse de la pratique

L'analyse de la pratique engage l'équipe à travers un travail de réflexion à partir de la présentation par les professionnels d'une situation qui les met en difficulté ou les questionne. Ces analyses jouent un rôle de prévention par l'échange que l'animateur propose à l'équipe. C'est aussi un espace d'échange important qui permet à l'équipe d'évoluer ensemble dans une dynamique commune et de créer des liens professionnels cohérents.

Le travail d'analyse de la pratique ne consiste pas à « donner des leçons » ou à apporter les « bonnes réponses » aux questions que les professionnels se posent, encore moins à juger leurs pratiques. Au contraire, l'animateur est là pour guider la réflexion, en incitant l'équipe à penser à partir du questionnement que soulève l'exercice de ses tâches quotidiennes. L'animateur de la séance doit être compétent en la matière, extérieur à l'équipe d'encadrement des enfants et sans lien de hiérarchie. Chaque agent de la structure bénéficie de 6h d'analyse des pratiques dans l'année.

#### b. Les formations

Différentes formations initiales permettent aux professionnels d'exercer dans le monde de la petite enfance. Ainsi, notre équipe est pluridisciplinaire et chaque professionnel a ses connaissances propres et complémentaires du reste de l'équipe. Nous avons à cœur de continuer de nous former durant notre vie professionnelle. C'est notamment durant les entretiens annuels que chaque agent peut proposer un plan de formation en fonction de ses besoins.

##### ➤ La formation continue des professionnels de la petite enfance :

La formation continue des professionnels de la petite enfance est un enjeu fondamental : en effet, nous savons que dans ce domaine, les découvertes se font tous les jours et l'environnement de l'enfant est crucial pour son développement. C'est pourquoi pour rester cohérents en équipe, maintenir notre motivation et être acteurs de notre carrière professionnelle, nous mettons la formation au centre de nos pratiques.

Pour ce faire, nous sommes notamment en partenariat avec le CNFPT (Centre de Formation Nationale de la Fonction Publique Territoriale) qui a vocation de former les agents de la fonction publique. À ce titre, le CNFPT dispose de formations ciblées concernant les professionnels de l'enfance et l'accompagnement des parents.

##### ➤ Les journées pédagogiques :

Les journées pédagogiques sont essentielles au bon fonctionnement de la structure. Ces journées nous donnent l'opportunité de réfléchir sur des pratiques pédagogiques et leurs impacts dans le travail d'équipe. Ces interventions sont à l'image de nos besoins et de nos envies propres. Aucun thème ne nous est imposé.

##### ➤ L'accueil des stagiaires :

La structure accueille régulièrement des stagiaires issus de différents cursus de la petite enfance : auxiliaires de puériculture, CAP AEPE, EJE, bac pro ASSP. C'est pour les professionnels l'occasion de transmettre leurs connaissances et leurs savoirs faire, mais aussi de faire évoluer leurs pratiques et de mener une autre réflexion au travers des questionnements des stagiaires.

Ces stages sont encadrés par une personne dédiée durant le temps de présence du stagiaire. Ils peuvent se dérouler de quelques jours pour les élèves de 3ème à plusieurs mois pour les élèves EJE.

Les stagiaires ne sont jamais seuls avec les enfants. Nous ne comptons pas cette personne supplémentaire dans le taux d'encadrement. Ainsi, nous donnons sa place au stagiaire à côté de nous, lui laissant toute la place pour observer, questionner, essayer et apprendre.

#### 4. L'EQUIPE

Notre équipe pluridisciplinaire se compose de :

- Une directrice éducatrice de jeunes enfants est responsable de la structure. Elle a les missions suivantes :
  - ✓ Recruter, former et encadrer les membres de l'équipe
  - ✓ Animer l'équipe autour du projet d'établissement
  - ✓ Accueillir les familles et les accompagner dans leur projet d'accueil pour leurs enfants
  - ✓ Veiller à l'épanouissement de tous dans l'application du projet éducatif de la structure
  - ✓ Assurer la bonne adaptation des enfants et le respect de leurs besoins. Elle veille à l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints de maladie chronique
  - ✓ Assurer la sécurité physique et affective des enfants au sein de la structure
  - ✓ Assurer la gestion administrative et financière de l'établissement
  - ✓ Collaborer avec les organismes de contrôle et veiller au respect des normes imposées
  - ✓ Développer des partenariats pour enrichir les activités de la crèche
  
- Une directrice adjointe : auxiliaire de puériculture qui a les missions suivantes :
  - ✓ Coordonner le travail de l'équipe pédagogique
  - ✓ Soutenir et accompagner les professionnels dans leur pratique
  - ✓ Veiller au respect des protocoles, normes de sécurité et d'hygiène
  - ✓ Assurer un accueil des enfants et des familles en veillant à répondre à leurs besoins
  - ✓ Suivre les adaptations des nouveaux enfants et être à l'écoute des familles
  - ✓ Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet d'établissement
  - ✓ Assister la directrice dans les tâches administratives
  - ✓ Assurer la continuité de direction en l'absence de la directrice
  
- Une éducatrice de jeunes enfants, qui a les missions suivantes :
  - ✓ Participer à l'élaboration et à l'application du projet éducatif
  - ✓ Organiser et participer aux activités pour favoriser le développement moteur, affectif et intellectuel des enfants
  - ✓ Encadrer et accompagner les équipes
  - ✓ Accueillir les familles et les enfants, notamment au moment des temps de familiarisation
  - ✓ Soutenir les familles dans leur rôle éducatif
  - ✓ Assurer la continuité de direction, lorsque la directrice et la directrice adjointe sont absentes
  
- Les agents auprès des enfants : des auxiliaires de puériculture, des titulaires du CAP AEPE et des « berceuses » (non-titulaire d'un diplôme lié à la petite enfance mais justifiant d'une expérience de 3 ans minimum dans un établissement d'accueil du jeunes enfants) qui ont les missions suivantes :
  - ✓ Participer à l'accueil des enfants et des familles dans le respect du projet d'établissement
  - ✓ Assurer les soins quotidiens : change, repas, siestes
  - ✓ Participer à l'éveil des enfants à travers des activités adaptées dans le respect du projet éducatif
  - ✓ Veiller à la sécurité physique et affective des enfants

➤ Deux agents techniques qui ont les missions suivantes :

- ✓ Entretien des locaux
- ✓ Entretien du linge

➤ L'infirmière, elle a les missions suivantes :

- ✓ Assurer le suivi médical des enfants,
- ✓ Participer à l'élaboration du programme éducatif,
- ✓ Assurer la prévention et la surveillance médicale des enfants,
- ✓ Former et accompagner le personnel qui encadre les enfants,
- ✓ Mettre en place des protocoles de santé, en collaboration avec le référent santé et la directrice de la structure, elle gère la pharmacie de la crèche.

## LE PROJET EDUCATIF

Notre projet éducatif est le fruit d'une réflexion d'équipe qui s'inscrit dans le cadre défini par la Charte nationale d'accueil du jeune enfant.

Les professionnels de la structure s'appuient dans leur travail au quotidien auprès des enfants, sur des valeurs auxquelles elles sont très attachées, à savoir accueillir chaque enfant et sa famille, respecter le rythme et l'individualité de chacun (dans la limite du collectif), se donner les moyens d'assurer la sécurité physique et affective de l'enfant, lui permettre de développer son autonomie, se socialiser tout en favorisant ses découvertes, en l'accueillant dans un lieu sain, beau et propice à son éveil.

Faire exister le projet éducatif a du sens pour nous dans la mesure où il permet de :

- ✓ Avoir un document référent afin de continuer notre réflexion reposant sur un socle commun, qui définit la cohérence d'intervention auprès des enfants et de leurs familles afin de garantir la sérénité de tous.
- ✓ Diffuser nos valeurs auprès des parents, du gestionnaire, des partenaires, des institutions avec lesquelles nous travaillons, des stagiaires que nous recevons et que nous formons, des nouveaux professionnels arrivant dans l'établissement.
- ✓ Rendre visible notre travail en témoignant du sens de nos pratiques et des compétences nécessaires pour améliorer la qualité de l'accueil.
- ✓ Développer des échanges et des discussions sur nos pratiques afin de les renforcer.

La pédagogie mise en place au multi-accueil AMS TAM GRAM s'inspire de la pédagogie de Maria Montessori.

L'équipe du multi-accueil a pour objectif d'accompagner quotidiennement les enfants dans leur accès à l'éveil, l'autonomie et le développement. Il s'agit d'un lieu de vie au sein duquel les enfants vont pouvoir expérimenter, découvrir et évoluer. Les notions de plaisir et de découverte sont primordiales et privilégiées.

La pédagogie de Maria Montessori est basée sur la liberté de l'enfant dans le choix des activités proposées et démontrées. L'apprentissage se fait par l'expérimentation (l'enfant manipule des objets de la vie quotidienne) et l'autonomie, ce qui permet à l'enfant d'évoluer en ayant confiance en lui.

Cette méthode se caractérise aussi par le mélange des âges. Au sein du multi-accueil AMS TRAM GRAM, nous pratiquons le mélange d'âges. Il y a un espace Nido pour les enfants de 2 mois et demi, à la marche assurée (12 – 18 mois), et 2 espaces de Grand Nido avec des enfants de 12/18 mois à 3 ans.

Cet accueil permet aux plus jeunes d'accéder aux expériences que procure l'envie de grandir. Les échanges entre enfants d'âges différents sont variés et riches, favorisant l'imitation, l'entraide, la confiance en soi, l'empathie et la bienveillance.

## 1. L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

Un grand nombre de famille est accueilli et, de ce fait, les besoins et les demandes diffèrent. L'équipe s'efforce d'apporter les réponses adéquates avec rigueur et organisation. Le premier accueil, au moment de l'inscription de l'enfant est fait par la directrice, qui reçoit la famille dans le bureau pour l'inscription administrative et pour présenter le fonctionnement de la structure tout en étant attentive aux souhaits des parents.

### a. La période de familiarisation :

L'objectif de cette période est le bien-être de l'enfant et de ses parents. La période de familiarisation que nous proposons au multi-accueil a pour but d'habituer l'enfant à ce lieu de vie collectif et à l'absence de ses parents. C'est un temps qui permet à chacun d'apprendre à se connaître et permet d'amorcer une relation de confiance.

Une attention est portée sur le projet que les parents ont pour leur enfant et sur la façon dont l'accueil peut s'inscrire dans celui-ci. Les interrogations et les craintes par rapport à la structure peuvent être exprimées et il est important de mettre des mots sur les difficultés de la séparation si tel est le cas. Devant les craintes des parents, il est nécessaire de les rassurer sur leur rôle, de présenter l'aide qui est mise en place par les professionnels au sein de la structure.

Cette période est au minimum de 5 jours consécutifs et peut s'étaler jusqu'à la sécurisation totale de l'enfant et de sa famille. Ce temps est réfléchi selon les situations familiales et l'organisation du multi-accueil.

Le premier jour, après une visite rapide de l'établissement, un membre de l'équipe se rend disponible pour accueillir l'enfant et ses parents dans l'espace de vie. L'enfant est sécurisé par leur présence et peut découvrir ce qui est nouveau pour lui (lieux, visages, sons...) et commencer à jouer. Un échange, basé sur la confiance, s'établit entre les parents et le professionnel qui remplit un livret individuel « ma petite histoire » notant les habitudes de l'enfant, son alimentation, son rythme éveil/sommeil. Il est important de parler à l'enfant pour l'impliquer et créer un lien.

Puis les jours suivants, de manière progressive, l'enfant reste avec l'équipe dans l'espace de vie et retrouve son parent après un temps de séparation. Celui-ci sera fixé ensemble en tenant compte de la capacité d'adaptation de l'enfant et des contraintes organisationnelles. Pour ces premiers temps de séparation, nous privilégions des temps d'éveil.

Il est important que cette rencontre soit un moment de plaisir et d'échange entre parents, enfants et professionnels. Il est essentiel de respecter le temps qu'il faut à chacun pour se séparer.

### b. L'accueil au quotidien :

Les temps d'accueil du matin et de retrouvailles le soir sont essentiels pour la bonne prise en charge de l'enfant. Ce sont des moments privilégiés et individualisés source de dialogue et d'écoute durant lesquels nous sommes disponibles pour répondre aux questionnements des parents. Un climat de confiance doit s'instaurer afin que l'enfant trouve sa place et s'épanouisse au sein de la structure.

➤ L'accueil à l'arrivée :

- ✓ Le parent est invité à rentrer dans l'espace de vie et à prendre le temps pour accompagner son enfant, l'aider à ranger ses effets personnels, et lui dire au revoir. Un membre de l'équipe se rend disponible pour ce moment. Elle verbalise la séparation en mettant, si besoin, des mots sur les émotions. L'enfant sera réconforté s'il a besoin d'être sécurisé, ou il peut rentrer seul.

➤ L'accueil au départ :

Les retrouvailles viennent clôturer la journée à la crèche. Ce temps est chargé d'émotion, aussi faut-il le respecter et laisser l'enfant terminer ce qu'il est en train de faire (goûter, jeu...) et lui permettre de quitter le groupe.

Un membre de l'équipe rendra compte de sa journée aux parents (son rythme, ses découvertes, son comportement, ses échanges avec les copains...) relatant ainsi sa journée individuelle, mais aussi ses interactions avec le groupe et éventuellement quelques anecdotes particulières vécues par l'enfant.

Cet échange aura lieu dans l'espace de vie de l'enfant ou dans l'entrée de la structure en fonction de l'organisation.

Pour maintenir une ambiance calme, parler à voix basse dès l'entrée de la structure est essentiel, cela contribue à un lieu de vie serein. C'est pourquoi il sera demandé aux familles de respecter cette règle et de ranger leurs téléphones portables.

## **2. LE RESPECT DU RYTHME DE CHAQUE ENFANT**

Chaque enfant est un être unique. Il avance à son propre rythme. Il a besoin de se sentir reconnu au sein du groupe en tant qu'individu à part entière, découvrir les notions de temps et d'espace pour jouer librement et exercer ses multiples capacités. Fille ou garçon, chaque enfant est valorisé pour ses qualités personnelles en dehors de tout stéréotype.

### **a. Le sommeil :**

Le sommeil est un besoin fondamental, il permet à l'enfant de se reposer physiquement et psychiquement, de développer ses capacités intellectuelles. Il est indispensable à son développement. Malgré les contraintes de la collectivité (bruit, promiscuité), le rythme de chaque enfant ainsi que ses habitudes d'endormissement (doudou, sucette...) sont respectés au mieux, mais ils peuvent être différents de celui de la maison (durée, heures des siestes...).

Pour que l'endormissement et le réveil de l'enfant soient paisibles, nous privilégions les attitudes suivantes :

- ✓ Assurer une présence calme et sécurisante ainsi qu'une atmosphère sereine.
- ✓ Accompagner l'enfant physiquement et par la parole.
- ✓ Aider l'enfant à trouver son sommeil par des câlins, des bercements si nécessaire.
- ✓ Observer les signes de fatigue et tenir compte des réactions de chaque enfant sur ce temps-là.

Afin de créer un cadre rassurant et sécurisant, chaque enfant gardera son lit tout au long de l'année (sauf changement exceptionnel de l'organisation)

➤ Pour les enfants au Nido :

Lors de la période de familiarisation, nous prenons soin de recueillir les informations sur les habitudes d'endormissement de l'enfant, ce qui nous permet de créer une continuité entre la maison et la crèche.

Nous prenons en compte les transmissions que nous font les parents à l'arrivée de l'enfant, afin de suivre son rythme. De même nous serons à l'écoute des signes de fatigue de chacun afin de répondre à ses propres besoins.

Une routine de sommeil s'installe dès le passage à la salle de bain. La couche est vérifiée et changée si nécessaire, avant de mettre l'enfant en turbulette. Une fois l'enfant installé dans son lit, nous accompagnons les enfants, qui en ont besoin, à l'endormissement tout en veillant à créer les conditions essentielles afin de développer leur autonomie au sommeil. L'enfant a avec lui son doudou et/ou sa tétine, en fonction de ses habitudes.

Dans l'espace du Nido, il y a 2 chambres avec chacune 5 lits à barreaux superposés.

Si l'enfant ne s'endort pas dans le lit, d'autres solutions sont envisagées dans l'espace de vie : hamac, transat, afin qu'il se sente rassuré et, progressivement, le lit lui sera à nouveau proposé.

L'équipe ne réveillera pas les enfants qui dorment pour prendre le repas ou pour faire une activité. Nous respectons le sommeil de chacun selon leurs besoins.

➤ Pour les enfants au Grand Nido :

La sieste a lieu à partir de 12h. Avant celle-ci, les enfants sont amenés à se déshabiller et à disposer leurs vêtements dans un panier avec leur photo afin de l'identifier. Puis l'enfant passe dans la salle de bain, se brosse les dents et va rejoindre la chambre. Il y retrouvera son doudou et/ou sa tétine, et il pourra s'installer dans son lit. Ces petits rituels favorisent leur autonomie.

Chaque espace de vie dispose de sa chambre : 24 couchages pour l'une (lits à barreaux et lits au sol) et 34 pour l'autre (lits superposés et lits à barreaux).

Plusieurs professionnels sont présents auprès des enfants pour les accompagner à l'endormissement. Un adulte reste dans la chambre tout au long de la sieste. L'enfant peut ne pas avoir envie de dormir, après un petit temps de repos, il rejoindra alors l'espace de vie. Les levés se font de manière échelonnée : lorsqu'un enfant se réveille, nous l'invitons à ne pas faire de bruit et se lever tout en respectant le sommeil de l'autre. Nous accompagnons individuellement chacun lors de son réveil.

Même si l'équipe s'attache à ne pas réveiller les enfants, nous pouvons être amenées à ouvrir les volets ou la porte afin de permettre à l'enfant qui a beaucoup dormi de se réveiller doucement.

Devant des difficultés d'endormissement ou de rythme de sommeil de l'enfant, il est nécessaire de se concerter en équipe et de s'appuyer sur les échanges que nous pouvons avoir avec les parents.

L'observation de l'enfant reste un outil privilégié pour sa prise en charge dans ce temps-là. Nous devons être attentifs aux temps précédents l'endormissement afin de réunir toutes les conditions favorables à l'accompagnement de ce moment. Notamment après le repas, il est important de créer un espace pour recevoir les enfants et leur permettre ainsi de s'apaiser. Certaines nuisances sonores peuvent gêner l'endormissement, c'est pourquoi l'équipe a le souci d'identifier et de réduire les bruits générés par le claquement de porte, les mouvements, la sonnette...

## b. Le repas :

Le matin, nous souhaitons que l'enfant arrive à la crèche en ayant bu son biberon avec l'un de ses parents. Nous considérons effectivement qu'il est préférable pour l'enfant de partager ce temps-là avec ses proches avant qu'il ne nous soit confié.

Le temps du repas commence avant même d'être passé à table. En effet, pour permettre à l'enfant de se repérer dans le temps et dans l'espace, un temps est proposé avant chaque repas composé de chansons et du lavage des mains pour les plus grands.

Le repas en collectivité permet d'éveiller les enfants à de nouveaux goûts, de les guider vers l'autonomie (encouragement par les professionnels à manger seul, à se servir seul pour les plus grands), de les socialiser (règles de politesse, respect des autres, convivialité du repas pris en commun).

Les repas sont livrés en liaison froide par la société Élite. Les menus sont établis par une diététicienne. Ces repas sont adaptés en fonction de l'âge et des capacités de l'enfant (mouliné ou/et morceaux) et en respectant d'éventuels PAI (Projet d'Accueil Individualisé).

Le menu est affiché dans la structure pour permettre aux parents de savoir ce que leur enfant a mangé et adapter leur repas du soir.

Les temps de repas ont lieu dans les salles de vie des enfants.

Le moment du repas est un moment important, car au-delà du besoin physiologique, ce temps nourrit également un aspect psychologique important de bien-être, de plaisir et d'échanges.

On propose à l'enfant de goûter les différents plats proposés, mais il a le droit de refuser.

Les enfants peuvent participer à des ateliers cuisine (préparation de gâteaux, jeux sur le goût, découvertes d'aliments ...). Des repas festifs peuvent être proposés et des gâteaux d'anniversaire peuvent être amenés par les parents.

### ➤ Pour les enfants au Nido :

Les plus petits prennent leur déjeuner ou goûter dans les bras, dans des sièges adaptés ou à une petite table, en fonction de leur motricité globale.

Le rythme de chaque enfant va être pris en compte dans le respect de ses habitudes (alimentaire, position, transat, dans les bras).

Nous privilégions au maximum, dès que possible, des moments en tête-à-tête avec l'adulte qui sont importants pour chacun.

L'enfant grandissant va développer une motricité globale qui lui permettra de rejoindre la table en autonomie. Il pourra ainsi partager ce temps de repas avec d'autres enfants et participer activement à celui-ci.

Progressivement, l'enfant exprime son désir de manger seul, une aide lui est alors proposée à l'aide d'une deuxième cuillère. Les enfants apprennent à se servir seuls de leur cuillère tout en pouvant s'aider de leurs doigts, ce qui leur permet d'apprendre à gérer leur faim et à découvrir la texture des aliments.

De même pour boire, au début dans un biberon puis progressivement dans un verre à bec, et enfin un verre en verre.

Quand la diversification alimentaire est commencée à la maison, l'équipe en assure la continuité au multi-accueil en fonction des recommandations parentales.

À la fin du repas, le lavage du visage et des mains se fait, dans la mesure du possible, avec l'adhésion et la participation de l'enfant. Il est toujours accompagné de douceur, verbalisation et de chansons par l'équipe. Il est ensuite installé confortablement afin d'assurer une bonne digestion.

➤ Pour les enfants au Grand Nido :

Les plus grands prennent leurs déjeuners vers 11h30 et le goûter vers 15h30.

Comme pour les plus petits, nous nous efforçons de créer un climat de bien-être et de détente afin que ce temps soit vécu comme étant positif pour l'enfant comme pour les adultes. Pour cela, nous restons disponibles et à hauteur des enfants pendant tout le temps du repas, nous les aidons s'ils en ont besoin. Nous échangeons avec chacun de façon individuelle ou en groupe. De cette façon, en plus de développer le langage, les enfants découvrent le plaisir de partager un repas tous ensemble.

Les enfants sont entièrement acteurs durant le repas grâce à la mise en place d'un self. Après le lavage des mains, les enfants vont progressivement au self, où la cuisinière les attend. Elle leur présente les plats en nommant les aliments. Les enfants ont également à leurs dispositions des fourchettes, cuillères et couteaux pour les plus grands. Ils peuvent ensuite rejoindre leur place à table avec leurs plateaux repas. Chacun est libre de commencer par ce qui lui fait le plus envie et de manger à son rythme.

En ce qui concerne la boisson, de l'eau est en libre accès toute la journée à l'aide d'une fontaine. L'enfant peut se servir en toute autonomie. Sur le temps des repas, un enfant avec de l'aide, prépare une carafe qu'il met à disposition sur les tables.

À la fin du repas, les enfants sont invités à déposer leurs plateaux, couverts et verres dans des bassines du meuble à vaisselle prévu à cet effet. Ils ont alors à leur disposition un gant de toilette mouillé qu'ils utilisent pour se laver le visage et les mains, et qu'ils mettent ensuite dans le panier à linge sale avec leur bavoir. Dans la mesure du possible, les enfants se laveront le visage devant un miroir.

Ils rejoignent ensuite l'espace de change pour un temps calme avant la sieste.

➤ L'allaitement maternel :

Pour la tétée, nous pouvons créer un endroit adapté à la maman et à son enfant qui leur laissera la possibilité de se retrouver en toute intimité.

Les parents qui le souhaitent peuvent apporter à la crèche le lait maternel dans un cadre et un protocole strict, assurant ainsi la continuité de l'allaitement à la maison tout en assurant la sécurité physique de l'enfant.

➤ Les régimes alimentaires :

Nous adaptons le régime alimentaire des enfants dans un cadre limité, lié aux contraintes d'organisation en collectivité et/ou du prestataire de repas.

Dans le cadre d'un PAI (Protocole Accueil Individualisé), nous pouvons adapter l'alimentation de chaque enfant à son besoin dans la limite des possibilités. Nous prendrons le temps d'échanger avec la famille pour trouver ensemble une solution adaptée à l'enfant.

c. Les soins :

L'équipe tient à préserver l'intimité de chaque enfant lors de ces moments de soins qu'ils soient réalisés de façon individuelle ou en petit groupe. Nous sommes respectueux de la pudeur de l'enfant et veillons à limiter le nombre d'adultes dans la salle de change.

Chaque espace de vie dispose d'une salle de bain. Celles-ci sont équipées de casiers ou portes manteaux individuels (où est déposé chaque jour, le sac de l'enfant), de plan de change allongé et debout, et de toilettes séparées par des cloisons.

L'équipe note les soins effectués dans le classeur individuel de chaque enfant.

➤ Les changes :

Le moment de change est un geste répété dans la journée. Il se déroule toujours dans un contexte affectif et d'échange privilégié entre l'adulte et l'enfant. L'enfant doit se sentir en sécurité face à l'adulte qui le change, son intimité étant entre les mains d'une autre personne.

Il est dès lors indispensable d'exprimer à l'enfant ce qu'on va faire, pour lui montrer le respect que l'on porte à son corps. L'enfant est une personne à part entière. Même s'il ne parle pas, il comprend très bien ce qu'on lui dit.

De plus, l'équipe est respectueuse du rythme de l'enfant. Les enfants sont changés en fonction du besoin de chacun. Il n'y a pas de change dit « collectif ».

Les changes debout sont effectués lorsque l'enfant est en capacité de monter les escaliers et de tenir debout, ce qui permet à l'enfant de devenir plus acteur et de faire un pas de plus vers l'autonomie.

Lors des changes, les enfants sont lavés aux gants de toilette avec de l'eau et du savon doux.

➤ Le lavage des mains :

Le lavage des mains fait partie intégrante de l'éducation à la propreté. Les enfants se lavent plusieurs fois les mains dans la journée : avant les temps de repas, après des activités « salissantes », et dès que nécessaire.

Le lavabo, le distributeur de savon et une serviette sont à leur disposition dans les salles de vie. L'adulte accompagne l'enfant dans son acquisition.

➤ Le lavage de dents :

Pour avoir des dents en bonne santé, il faut adopter une bonne hygiène bucco-dentaire dès le plus jeune âge.

L'idée est d'apprendre aux enfants à connaître leurs dents et leur bouche, à découvrir le matériel et à comprendre les intérêts de se brosser les dents. Les enfants apprennent ensuite les bons gestes pour bien se brosser les dents.

Nous demandons aux parents des enfants des espaces Grand Nido, d'apporter une brosse à dents et un dentifrice. Le brossage est répété tous les jours après le repas de midi, dans la joie et la bonne humeur.

➤ Les petits soins :

La santé de l'enfant est primordiale, aussi, nous lui prodiguons les soins nécessaires en cas de petits « bobos », de blessures ou de fièvre survenant en cours de journée.

La température est prise, en fonction du comportement de l'enfant, par la voie axillaire ou frontale. Aucune température n'est prise par voie rectale. Ces gestes sont accompagnés de paroles bienveillantes, d'explications et d'échanges avec l'enfant. Pour les plus grands, leur participation est demandée afin de rendre l'enfant acteur de sa santé. Si nécessaire, nous sommes autorisés à administrer un antipyrétique. Les parents sont prévenus par téléphone si la température de l'enfant monte ou si tout signe d'aggravation de santé de l'enfant survient en cours de journée et ils peuvent être amenés, si besoin, à venir chercher leur enfant.

Des lavages de nez sont faits aussi souvent que nécessaire par l'équipe. Le sérum physiologique en pipette est utilisé. Un mouche bébé manuel peut être utilisé si nécessaire.

Le lavage des yeux est effectué uniquement si l'œil ou les yeux coulent.

En cas d'érythème fessier, une crème de change est appliquée après un lavage et séchage minutieux. Tous ces soins sont encadrés par des protocoles de soins mis en place en collaboration par le médecin, l'infirmière et la directrice. L'infirmière veille à l'application de ceux-ci au quotidien, et forme les équipes.

La structure fournit en grande partie les produits de soins nécessaires. Néanmoins, une participation vous sera demandée dans le trousseau de rentrée, en fournissant deux boîtes de sérum physiologique, deux boîtes de mouchoirs, et pour les plus grands une brosse à dents et un dentifrice.

d. Les acquisitions :

De la naissance à trois ans, l'enfant connaît un développement physique, sensoriel et intellectuel qui lui permet de communiquer et de découvrir le monde, d'apprendre et de s'intégrer socialement. Chaque enfant évolue à son propre rythme.

➤ Aspect moteur :

Nous privilégions, au sein de la structure, la motricité libre qui consiste à laisser l'enfant évoluer à son rythme, sans l'installer dans des postures qu'il ne maîtrise pas encore. Cela signifie par exemple :

- Ne pas asseoir un enfant tant qu'il ne sait pas le faire seul. Nous l'installons plutôt sur le dos ou sur le ventre, dans un espace sécurisé et stimulant, pour lui permettre d'expérimenter par lui-même.
- Ne pas faire marcher un enfant en le tenant par les mains. Nous favorisons plutôt l'aménagement de l'espace avec des appuis adaptés pour qu'il puisse se hisser seul, et proposons des chariots de marche lorsqu'il en manifeste le besoin.

Cette approche favorise l'autonomie, la confiance en soi, l'équilibre et la coordination de manière naturelle et progressive. Nous le laissons évoluer à son rythme tout en veillant à sa sécurité. Notre rôle est d'encourager l'enfant, tout en le laissant apprendre seul.

Malgré toute notre attention, les chutes font parfois partie de l'apprentissage.

Dans la continuité de cette démarche, nous encourageons la pratique du pied nu en intérieur. Cela permet à l'enfant de mieux percevoir son corps, de renforcer les muscles du pied et d'affiner sa motricité. Pour les enfants qui ne souhaitent pas rester pieds nus, des chaussettes antidérapantes sont proposées comme alternative.

➤ Le langage :

La première forme de langage de l'enfant est le babillage. Il est important de lui parler dès son plus jeune âge, de verbaliser ce qu'il vit, afin de le rassurer et de l'encourager à communiquer.

Les professionnels profitent des moments privilégiés tels que le change, le repas, le jeu pour favoriser cette communication verbale ou non-verbale (regards, sourires, pleurs...)

En grandissant l'enfant dira ses premiers mots puis ses premières phrases. Nous l'aidons dans son apprentissage, en reformulant et en veillant à ne pas utiliser de langage « bébé ».

Les comptines, les histoires ou encore les jeux sont autant d'outils qui favorisent l'apprentissage du langage.

➤ La propreté :

L'acquisition de la propreté se fait de manière progressive au rythme de chaque enfant. Il est important de ne pas le forcer à franchir cette étape s'il n'est pas prêt physiologiquement et psychologiquement.

Cette démarche se fait dans un premier temps à la maison, puis nous prenons le relais dans la structure, il se peut qu'il y ait un décalage entre les deux lieux.

Durant cette période, nous proposons plus souvent à l'enfant d'aller aux toilettes, sans jamais le lui imposer.

En cas d'incidents, il ne sera pas mis en échec, mais encouragé à passer cette étape sans perdre confiance. Les parents doivent prévoir suffisamment de vêtements de rechange dans cette éventualité, pour que l'équipe ait les moyens matériels de gérer cette phase d'apprentissage. Penser à supprimer le body quand l'enfant va sur le pot ou les toilettes.

Il ne faut cependant pas hésiter à revenir en arrière si nécessaire, car l'enfant ne grandit pas de manière linéaire. Il reste ambivalent dans son envie d'être grand et celle de rester petit, des événements extérieurs peuvent également renforcer cette ambivalence (arrivée d'un autre enfant, déménagement...).

Cela se passera de manière progressive : d'abord en enlevant la couche la journée, puis celle de la sieste et enfin celle de la nuit, en général.

### **3. LE BIEN-ÊTRE ET L'ÉVEIL**

a. La vie en collectivité

La crèche est un lieu de socialisation où l'enfant va découvrir progressivement un certain nombre de règles de vie en collectivité. L'apprentissage de celles-ci est très important, car il prépare l'enfant à la vie en société. L'enfant de zéro à trois ans va être confronté au sein de la structure à des notions nouvelles. Elles peuvent être parfois difficiles à intégrer, comme attendre son tour, partager, vivre des moments de frustration, faire attention aux autres... Il est encore très centré sur lui-même dans cette étape de son développement.

Les professionnels vont l'accompagner au quotidien, en lui rappelant de manière bienveillante et aussi souvent que nécessaire comment vivre en groupe. Cela constitue un cadre rassurant et structurant pour l'enfant, lui permettant d'aller vers l'autonomie. Ainsi, en posant des limites claires et adaptées à l'âge de

l'enfant, nous l'aidons à grandir et le guidons sur la voie de l'intégration sociale. Cependant, l'adulte tient une place importante dans la gestion des conflits entre les enfants. Il lui faut trouver un juste équilibre entre intervenir et leur laisser la possibilité de gérer leurs différends eux-mêmes (affirmation de soi, prise en compte de l'autre...), tout en restant très vigilant à la sécurité de chacun.

b. Des repères pour rassurer et sécuriser

L'enfant a besoin de repères tout au long de sa vie, ceux-ci l'aident à grandir et à se construire dans un cadre sécurisant.

➤ Des repères humains :

Il est important que l'enfant et sa famille soient accueillis par une personne référente qui les accompagne pendant la phase d'adaptation. Puis petit à petit, celle-ci passera le relais aux équipes. Dans chaque espace de vie, les professionnels y restent l'année complète afin d'accompagner au mieux les enfants et leurs familles.

Un trombinoscope de l'équipe est réalisé avec les photos et prénoms de chaque membre de celle-ci. Il est affiché dans l'entrée de la crèche, mais aussi à l'entrée des différents espaces de vie.

➤ Des repères dans l'espace :

Dès l'entrée ou dans l'espace de vie, l'enfant peut retrouver son porte-manteau, et son panier pour déposer ses affaires de la journée. De même, au niveau des chambres, l'enfant occupe toujours le même lit qui est personnalisé avec sa photo. Ces repères permettent de sécuriser l'enfant.

L'espace de vie est aménagé pour que l'enfant retrouve chaque jour le même environnement, avec des installations « d'ambiance » bien définies : motrice, bibliothèque, coin calme, plateaux de vie pratique, sensoriel, graphisme, langage ...

➤ Des repères dans le temps :

L'accueil du matin, le repas, la sieste et le goûter, ainsi que certains rituels et le départ de fin de journée, rythment la journée de l'enfant. Ces journées sont instaurées de manière similaire chaque jour, et leur côté répétitif permet à l'enfant de prendre conscience de ce qui va se passer pour lui tout au long de son accueil et ainsi de lui procurer une sécurité affective car il peut anticiper et prévoir.

Dans les espaces Grand Nido, une frise du temps avec un système de photos permet aux enfants de visualiser les différentes activités qui vont rythmer sa journée.

➤ La place du doudou :

Presque tous les enfants arrivent au multi-accueil accompagné de leur doudou, objet de câlinerie lui rappelant son univers familial. Cette peluche, couverture, lange... est la bienvenue au multi-accueil, puisqu'il va permettre à l'enfant de trouver le réconfort à différents moments de la journée.

Dans chaque espace, les enfants ont un meuble à doudou dans lequel chacun trouve son emplacement pour y déposer ou prendre son doudou. Ils sont accessibles à tout moment de la journée lorsque l'enfant en ressent le besoin.

La sucette ou tétine répond à un besoin de succion chez le tout petit. Le bébé a physiologiquement besoin de téter puisque cela lui apporte plaisir et détente grâce à l'endorphine (hormone du bien-être) secrétée lors de la succion.

Toutefois, l'équipe veille à limiter son usage à certains moments de la journée (activités, jardin, toilettes...)

Un seul doudou est apporté à la crèche, il pourra être ramené à la maison tous les soirs ou seulement le vendredi. Il sera lavé par les parents.

### c. L'éveil dans la Pédagogie Montessori :

Pour Maria Montessori l'enfant doit être acteur de son propre développement. Elle parlait de l'enfant comme d'un "esprit absorbant". L'enfant absorbe les informations de son environnement et de tout ce qui l'entoure. Il a l'aptitude naturelle d'apprendre.

L'enfant est au cœur de son apprentissage. Tout le dispositif pédagogique a pour visée l'épanouissement de son autonomie parmi les autres enfants. L'enfant n'est pas dans une position d'apprenant : il n'est pas considéré comme une pierre blanche sur laquelle l'adulte vient graver des apprentissages. On part du principe que l'enfant doit en priorité développer sa propre curiosité, sa propre imagination, sa propre créativité, sans intervention ou réappropriation par l'adulte.

Pour cela, il n'a besoin que d'un environnement adapté qui est structuré et organisé où des activités à sa portée sont disponibles pour qu'il puisse s'en servir s'il en a envie et en toute autonomie, après avoir eu la démonstration par l'adulte pour ne pas être en difficulté. Cet environnement est travaillé et pensé par les professionnels de la crèche.

L'enfant crée son propre espace de découverte, sans que celui-ci soit soumis à des attentes d'adultes (obligation de participer, obtenir un résultat, en retenir des leçons, se conformer à un rythme qui n'est pas le sien). L'adulte présent est là pour observer et soutenir les enfants.

#### ➤ L'éveil et les ateliers dans le groupe d'enfant du Nido :

Dans les premiers mois, l'enfant observe, regarde ses mains, les suce, les attrape, les suit des yeux : c'est la période de découverte.

Nous installons le bébé sur un tapis (sur le dos), devant un miroir, avec des jouets adaptés et des mobiles. Ainsi, l'enfant va progressivement chercher à attraper les objets disposés autour de lui et ses efforts vont l'amener à se mettre sur le côté, puis à se retourner. L'enfant va alors acquérir naturellement différentes postures.

Nous ne mettons pas l'enfant dans une position qu'il ne maîtrise pas. Nous le laissons expérimenter par lui-même, nous le guidons et l'accompagnons dans sa démarche d'autonomie.

L'espace est adapté aux différents stades d'évolution des enfants. En grandissant, ils pourront aller explorer l'espace de motricité, l'espace bibliothèque ou encore trouver sur les étagères les premiers plateaux Montessori avec des activités sensorielles, de langage et du matériel coordination œil-main.

Des ateliers d'éveil musical, d'éveil sensoriel et de lectures seront aussi proposés.

#### ➤ L'éveil et les ateliers dans les groupes d'enfants du Grands Nido :

L'enfant a durant une journée besoin de se reposer, de se détendre, des besoins moteurs (courir, sauter, grimper...), des besoins affectifs et des besoins sensoriels (manipuler, toucher, sentir, explorer, écouter...)

Dans le souci de répondre à ces différents besoins l'observation, l'écoute et l'évolution du groupe sont des outils précieux afin de guider nos choix.

L'enfant évolue dans un espace structuré et ordonné, avec du matériel de qualité, rangé et attrayant. Le matériel Montessori le guide sur le chemin de l'autonomie. "Apprends-moi à faire seul"

Des espaces bien délimités de vie pratique, existent à côté d'espaces de vie sensorielle, de langage, de graphisme, de lecture et de motricité permettant l'évolution des enfants et le libre choix.

L'enfant pourra ainsi expérimenter, découvrir, développer sa créativité, son imagination et sa socialisation. Cela lui permet aussi de devenir autonome.

Les jeux que vous verrez dans notre structure invitent l'enfant à découvrir le monde adulte en version miniature et accessible à ses compétences.

Il pourra dès lors apprendre à visser, dévisser, trier par couleurs, verser de l'eau, utiliser une cuillère, se laver les mains, utiliser des pinces à linge, laver la vaisselle ...

Toutes ces activités peuvent sembler banales, mais elles ont pour but de familiariser l'enfant à des manipulations quotidiennes auxquelles il sera de plus en plus confronté en grandissant.

Parallèlement à ces jeux « libres », nous organisons des ateliers en petit groupe dans le but de proposer différentes découvertes et expérimentations :

- ✓ Peinture, dessin, collage, craie...
- ✓ Motricité
- ✓ Cuisine
- ✓ Éveil musical
- ✓ Éveil sensoriel
- ✓ Atelier autour des livres

Ces ateliers ne doivent pas revêtir un caractère obligatoire, mais être un plaisir auquel l'enfant participe de façon volontaire. Ils sont accompagnés de petites consignes simples qui permettent à l'enfant d'évoluer dans un cadre sécurisant.

#### d. L'ouverture à l'art et la culture :

Dès la naissance, l'enfant évolue grâce à ses 5 sens, son observation et ses imitations. De par ses actions et un aménagement adapté, il va pouvoir se mouvoir et s'exprimer librement. L'adulte lui proposera alors des jeux variés et adaptés selon son âge. Il lui offrira différents supports qui éveilleront son expression artistique et culturelle.

Pour cela, l'enfant a la possibilité de pouvoir réaliser des œuvres de par les crayons, peintures, pastel, pâte à modeler, où l'enfant est libre de laisser libre cours à son imagination.

L'enfant a accès aux livres quotidiennement dans son espace de vie. De plus, un partenariat avec la médiathèque permet aux enfants de bénéficier de sorties hebdomadaires où une conteuse leur fait découvrir de nouveaux livres. Celle-ci vient aussi au sein du multi-accueil faire des petits temps de lecture pour tous.

La sortie annuelle au Salon du livre participe aussi à la découverte des livres.

La musique fait partie du quotidien de la structure puisque les professionnels chantent régulièrement. Des ateliers d'éveils à la musique sont proposés aux enfants. Une sortie a lieu toutes les semaines au conservatoire où les enfants ont l'occasion de découvrir de nombreux instruments de musique, de les manipuler, de chanter et de danser tous ensemble.

e. Les sorties extérieures :

Les enfants bénéficient de sortie quotidienne dans les jardins du multi-accueil pour s'aérer. Le jardin arrière où se trouve une structure de motricité leur permet de développer leur motricité. Les enfants peuvent aussi y jouer avec des tricycles, des cerceaux, des ballons etc., afin de se défouler, courir et se dépenser.

Dans le jardin avant, on y trouve un espace pour les enfants du Nido. Un petit espace délimité par des barrières, où se trouvent des petits modules de motricité pour grimper, glisser, se mettre debout, passer dans le tunnel. Dans ce jardin, se trouve aussi le potager de la structure où les enfants participent à des ateliers de jardinage.

Des sorties à l'extérieur de la structure sont organisées pour permettre aux enfants de découvrir le monde extérieur. Toutes les semaines et par groupe de 5 enfants ont lieu des sorties à la ferme pédagogique, médiathèque, ludothèque, conservatoire et piscine.

Des sorties ponctuelles peuvent avoir lieu pour se promener dans les bois, aller ramasser des jonquilles ou encore lors de moments festifs comme le carnaval.

f. L'égalité entre filles et garçons :

Les enfants ont besoin d'être valorisés pour leurs compétences personnelles et non en fonction des rôles habituellement attribués à chaque genre.

Les professionnels veillent à lutter contre les stéréotypes au niveau des aménagements (ex : coin poupée et voiture accessibles à tous les enfants), dans la communication auprès des enfants, dans leur posture, dans les activités proposées et dans le choix des jouets et des livres. Ils sont tous encouragés à aller vers les jeux qui suscitent leur intérêt sans être freinés dans leur développement.

## CONCLUSION

Ce projet d'établissement est le résultat d'une réflexion et d'un travail d'équipe. Il illustre la manière de fonctionner, de travailler, d'appréhender la vie en collectivité au multi-accueil.

Celui-ci ne peut être appliqué sans le travail et l'implication au quotidien de toute l'équipe. Chaque professionnel est un maillon indissociable au bon fonctionnement de la structure. Le bien-être des enfants, des parents et de l'équipe en dépend. Un climat de confiance, le dialogue et le respect mutuel permettent de tendre vers un accueil de qualité où l'intérêt de l'enfant demeure central.

Il n'est pas figé dans le temps et évoluera donc en fonction des besoins des enfants et des familles, des échanges et des pratiques.